



Wir führen Menschen
zu Menschen!

Verhaltenskodex
Stand: 02/2020



Präambel

Der Verhaltenskodex ist die Basis des gesamten Konzernregelwerks. Organisatorische Vorgaben wie das Vier-Augen-Prinzip, Funktionstrennung, Berechtigungskonzepte und Genehmigungsregelungen unterstützen die Einhaltung der Richtlinien.

Er soll uns dabei behilflich sein den Konzern nachhaltig positiv zu entwickeln und unser Leitbild und unsere Werte mit Verhaltensgrundsätzen zu untermauern.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter erhält durch diese Verhaltensgrundsätze Unterstützung bei Entscheidungen in seinem beruflichen Umfeld.

Die stetige Verbesserung der Compliance-Vorgaben ist die logische Konsequenz eines hohen Anspruchs an Integrität. Dementsprechend ist das Thema für die APS Group von großer Bedeutung. Im Rahmen des Compliance-Managements setzt die APS Group intern auf die Sensibilisierung aller Beschäftigten, um möglichen Verstößen vorzubeugen.

Der Erfolg unserer Kunden ist Voraussetzung für den Erfolg der APS Group.

Die Verhaltensstandards, die für unsere Kunden- und Mitarbeiter/innenbeziehungen gelten, sollen sicherstellen, dass wir diese Erwartungen stets erfüllen und Fehler vermeiden, die unserem Ruf schaden können.

Grundsätze des Handelns in der APS Group

1. Wir handeln nach Recht und Gesetz
2. Wir leben unser Leitbild und unsere Unternehmenswerte
3. Wir stehen für einen fairen und freien Wettbewerb
4. Wir bekennen uns zum United Nations Global Compact
5. Wir schaffen Vertrauen durch Aufrichtigkeit
6. Wir legen höchsten Wert auf Qualität
7. Wir gehen mit fremdem Eigentum besonders sorgsam um

1. Wir handeln nach Recht und Gesetz

Das Handeln nur auf Basis der Gesetze ist und kann kein Maßstab für das Handeln in der APS Group sein. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter richten sich an höhere Werte- und Qualitätsmaßstäbe.

Wir bekennen uns aber eindeutig zur Einhaltung und Umsetzung aller gesetzlichen Vorgaben, die für unser Tun vom Gesetzgeber vorgesehen und notwendig sind.

Korruptives Verhalten von Mitarbeitern oder Organen der APS Group wird in keiner Weise akzeptiert. Das Handeln nach Recht und Gesetz gehört zum Selbstverständnis der APS Group.

Verstöße können dem Unternehmen wesentliche und schwerwiegende Reputationsschäden zufügen.

2. Wir leben unser Leitbild und unsere Unternehmenswerte

Wir können unsere Dienstleistungen nicht verkaufen, unsere Abläufe nicht sicherstellen, wenn Vertrauen, Respekt und Wertschätzung nicht vorhanden sind. So wie das private Leben auf Werten aufgebaut ist, braucht auch das Geschäftsleben einen Grundkonsens an Werten.

Die APS Group hat gemeinsam mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an einem solchen Wertekonsens gearbeitet.

Wirken können diese Werte aber nur, wenn sie gelebt werden. Jeder Einzelne in unserem Unternehmen ist dafür verantwortlich, dass diese Werte umgesetzt werden.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter der APS Group verpflichten sich zur Einhaltung und Umsetzung unseres Leitbildes und unserer Unternehmenswerte.

3. Wir stehen für einen fairen und freien Wettbewerb

Die APS Group hält sich mit seinen Dienstleistungen an Fairness, Transparenz und Wettbewerbsregeln.

- ◇ Wir sind auf allen Märkten einem offenen, unabhängigen Wettbewerb verpflichtet.
- ◇ Wir treffen weder formell noch auf andere Weise **Vereinbarungen mit Mitbewerbern**, um Preise abzusprechen oder Dienstleistungen, Märkte oder Kunden zuzuteilen.
- ◇ Wir tauschen mit Mitbewerbern **keine Informationen** über aktuelle oder zukünftige Preise, Gewinnmargen, Kosten, Angebote sowie Verkaufsbedingungen aus.
- ◇ Wir nehmen keine Handlungen vor, mit denen wir einen Kunden gegenüber einem anderen Kunden, der mit diesem konkurriert, auf unfaire Weise **begünstigen** würden.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der APS Group

- ◇ nehmen nur an Versammlungen seriöser Wirtschafts- oder Fachverbänden teil
- ◇ sind **verpflichtet**, eine Versammlung **sofort zu verlassen** und Ihren Vorgesetzten unverzüglich zu benachrichtigen, falls Sie Aktivitäten beobachten, die illegal oder verdächtig sind, oder gegen obige Vereinbarungen verstoßen.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der APS Group ist es **verboten**

- ◇ Bestechungsgelder oder sonstige Vorteile zu geben, zu versprechen oder anzubieten
- ◇ Bestechungsgelder oder sonstige Vorteile anzunehmen oder zu fordern

Im Geschäftsleben übliche Präsente, Bewirtungen von geringem Wert und ähnlichem, die eine Beeinflussung nicht möglich machen sind, mit Ausnahme von Geldbeträgen, erlaubt.

4. Wir bekennen uns zum United Nations Global Compact

Der United Nations Global Compact besteht aus 10 Prinzipien, die von der APS Group vollinhaltlich akzeptiert und gelebt werden. Auch wenn viele Prinzipien schon durch das Bekenntnis zur Einhaltung der Gesetze umgesetzt sind, so ist es uns ein hohes Anliegen die Sensibilität und das Wahren dieser Prinzipien durch die Aufnahme in unseren Verhaltenskodex zu stärken.

1. Wir respektieren die international verkündeten **Menschenrechte** und fördern ihre Einhaltung innerhalb unserer Einflussosphäre
2. Wir akzeptieren keine Menschenrechtsverletzungen
3. Wir akzeptieren die **Rechte unserer Beschäftigten**, respektieren, dass sie sich gewerkschaftlich betätigen und erkennen deren Recht auf Kollektivverhandlungen an.

4. Wir schließen alle Formen von **Zwangsarbeit** bzw. erzwungener Arbeit aus.
5. Wir wirken im Rahmen unserer Möglichkeiten an der Abschaffung von **Kinderarbeit** mit.
6. Wir schließen jede **Diskriminierung** in Bezug auf Beschäftigung und Beruf aus.
7. Wir nehmen eine vorsorgende Haltung gegenüber **Umweltgefährdungen** ein.
8. Wir beteiligen uns an Initiativen zur Förderung größeren **Umweltbewusstseins**.
9. Wir ermutigen zur Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien.
10. Wir treten gegen alle Arten der **Korruption** ein, einschließlich Erpressung und Bestechung.

5. Wir schaffen Vertrauen durch Aufrichtigkeit

Vertrauen wird durch Transparenz und Aufrichtigkeit geschaffen.

Um Kunden, Bewerber/innen und Mitarbeiter/innen von unserer Vertrauenswürdigkeit zu überzeugen, müssen unsere Worte und unsere Taten übereinstimmen.

Wir versprechen nichts, was wir nicht halten können, und stellen nach besten Kräften sicher, dass Kunden, Kolleginnen und Kollegen sich voll und ganz auf unser Wort verlassen können.

6. Wir legen höchsten Wert auf Qualität

Durch die Leistung und Qualität unserer Dienstleistungen wollen wir einen hohen Mehrwert schaffen.

Auf diese Weise helfen wir unseren Kunden, einen Wettbewerbsvorsprung zu gewinnen, und bieten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein geordnetes und sicheres Umfeld.

Die APS Group minimiert dadurch Risiken und stärkt die Einhaltung von gesetzlichen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen.

7. Wir gehen mit fremden Eigentum besonders sorgsam um

Der Umgang mit Eigentum der APS Group, unserer Kunden, aber auch mit dem Eigentum der Kolleginnen und Kollegen ist ein wesentlicher Faktor für die Aufrechterhaltung des Vertrauens und der Glaubwürdigkeit des gesamten Unternehmens.

Wir nehmen Rücksicht auf das Firmenvermögen und streben nicht nach persönlichen Gewinnen oder Vorteilen, die durch die Nutzung von APS Eigentum, Informationen oder der Position erreicht werden könnten.



Rathausplatz 2
A-8580 Köflach
t 05 7001-0

info@apsgroup.at
www.apsgroup.at