

Besiegelt



Das Austria Gütezeichen
für Arbeitskräfteüberlasser.

APS Group-Geschäftsführer Mag. (FH) Michael Feier im Gespräch mit den Wirtschaftsnachrichten, wie wichtig gute Qualität gerade im Bereich der Arbeitskräfteüberlassung ist.



Freut sich über die Bestätigung als Qualitätsanbieter durch das Gütezeichen: APS Group-Geschäftsführer Michael Feier.

Fotos: APS Group

■ **APS Group hat vor kurzem das Austria Gütezeichen für Arbeitskräfteüberlasser verliehen bekommen. Was bedeutet das für Ihr Unternehmen?**

Das Austria Gütezeichen für Arbeitskräfteüberlasser ist das Qualitätsmerkmal schlechthin in unserer Branche. Es wird vom Bundesministerium für Wirtschaft vergeben und unterliegt sehr strengen Prüfkriterien von unabhängiger Seite, der Quality Austria. Dabei geht es darum, dass das Unternehmen sich in der Branche der Arbeitskräfteüberlasser in puncto Seriosität und Qualität hervorhebt. Nur zwei Personaldienstleister haben dieses Gütesiegel bisher erhalten, die APS Group ist einer davon. Ein wichtiger Bestandteil zur Erlangung des Gütesiegels ist die Befragung von Kunden und Mitarbeitern, die wir im Vorjahr in Auftrag gegeben haben. Diese unabhängige und groß angelegte Befragung wurde von EUCUSA durchgeführt und hat für uns ein überaus gutes Ergebnis gebracht, indem wir als exzellenter Dienstleister und Arbeitgeber ausgezeichnet wurden. Diese Übereinstimmung unserer Unternehmenswerte mit der externen Sichtweise freut mich ganz besonders.

■ **In welchen Bereichen der Arbeitskräfteüberlassung ist die APS Group tätig?**

Unsere klassischen Servicemodelle sind die kurzfristige Bereitstellung von Zeitarbeitern zur Überbrückung von Urlauben oder Krankenständen und die Aufnahme von Arbeitskräften zur Ergänzung des Stammpersonals. Dadurch erhalten viele Zeitarbeiter auch die Möglichkeit, in ein fixes Arbeitsverhältnis übernommen zu werden. Wo wir derzeit ein

starkes Wachstum verzeichnen, ist die Personalvermittlung und hier die Spezialisierung auf IT-Fachkräfte und Projektmitarbeiter in höheren technischen Berufen. Dabei ist die Personalberatung ein wesentlicher Teil innerhalb unseres Portfolios.

■ **Die letzten Jahre waren von wirtschaftlichen Schwierigkeiten geprägt. Eine kurze Bilanz, bitte!**

Die Wirtschaftskrise hat natürlich auch in unserer Branche tiefe Spuren hinterlassen. Die APS Group hat, dank eines nachhaltigen und vorsichtigen Wirtschaftens, diese Zeit gut überstanden. Im Jahr 2010 ist es wieder bergauf gegangen, dieser Aufwärtstrend hat sich 2011 fortgesetzt und wir konnten uns sehr gut am Markt behaupten. Der APS Group gelang im Vorjahr eine Umsatzsteigerung von 17 % auf über 70 Millionen Euro, und das obwohl die zweite Jahreshälfte 2011 von hoher Verunsicherung gekennzeichnet war. Für 2012 erwarte ich doch wieder eine langsame Erholung.

■ **Welche Merkmale unterscheidet die APS Group von anderen vergleichbaren Unternehmen?**

Ein wesentliches Merkmal ist mit Sicherheit, dass wir das Austria Gütezeichen für Arbeitskräfteüberlasser erhalten haben, zumal es nur sehr selten vergeben wird. Damit dokumentieren wir unsere schon vor Jahren gewählte Richtung als Qualitätsanbieter. Die APS Group ist ein qualitativ hochwertiger, seriö-

ser und sicherer Partner sowohl für seine Kunden als auch für seine Mitarbeiter. Das belegen auch die für das Gütezeichen erfolgten Prüfungen, unter anderem hinsichtlich der Bonität der APS Group. Das Gütesiegel fordert von uns eine kontinuierliche Verbesserung, weil es jedes Jahr aufs Neue überprüft und vergeben wird. Somit ist das Austria Gütezeichen für Arbeitskräfteüberlasser auch zum Nutzen unserer Kunden, weil wir bestrebt sind, unseren hohen Qualitätsstandard weiter zu halten und auszubauen.

■ **Welche Weiterbildungsangebote bietet die APS Group ihren Mitarbeitern?**

Im Rahmen unseres Weiterbildungsangebotes stellen wir unseren Mitarbeitern, und damit natürlich auch den Zeitarbeitern einen Weiterbildungsscheck zur Verfügung, der für die persönliche Fortbildung genutzt werden kann. Dieser muss nicht zwingend für die Weiterbildung in der eigenen Berufssparte genutzt werden. Lehre mit Matura ist hier ein sehr starkes Stichwort. Einen weiteren Schwerpunkt legen wir heuer auf Gesundheit und Sport mit „APS Fit und Vital“. Mit europaweiten Kooperationen wirken wir dem Facharbeitermangel in Österreich entgegen und unterstützen Unternehmen bei der Suche nach qualifizierten Mitarbeitern. Aber der Fokus soll weiterhin auf der internen Weiterbildung liegen.

DAS UNTERNEHMEN

Die APS Austria Personalservice, kurz APS Group, ist ein Unternehmen zur Arbeitskräfteüberlassung und -vermittlung mit Niederlassungen in ganz Österreich und einem Standort in Deutschland. Im Jahr 2011 wurde ein Umsatz von über 70 Millionen Euro erwirtschaftet, zurzeit beschäftigt die APS Group über 1.800 Mitarbeiter. Die wirtschaftliche Sicherheit spiegelt sich auch in dem hohen Vertrauen der Kunden und Mitarbeiter in das auf Basis eines traditionellen Familienbetriebes geführten Unternehmens wider.